



ГРЕЧЕСКАЯ КОНФЕДЕРАЦИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ
СЕКТОРА ТУРИСТИЧЕСКИХ СРЕДСТВ РАЗМЕЩЕНИЯ

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ГОСТЕЙ О СОБЛЮДЕНИИ ПРОТОКОЛА ПО САНИТАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ В РАМКАХ ПРИНЯТИЯ МЕР ПО БОРЬБЕ С КОРОНАВИРУСОМ COVID -19

Уважаемые гости,

Добро пожаловать в Anna Maria Studios

Доводим до вашего сведения, что наш объект размещения полностью соблюдает специальные протоколы по санитарной безопасности, на основе которых работают туристические объекты в рамках принятия мер по борьбе с коронавирусом COVID-19, как это предписано Совместным министерским решением № 1881 / 29.5.2020, принятым Министрами финансов, здравоохранения и туризма (Официальный Вестник 2084 В / 29-5-2020).

Все сотрудники прошли необходимую подготовку по соблюдению протоколов по санитарной безопасности.

Мы получили сертификационный знак «Health First» («Здоровье прежде всего»), выданный Министерством туризма, который подтверждает, что наш объект размещения соблюдает протоколы по санитарной безопасности.

Мы прилагаем все усилия, чтобы приспособиться к новым обстоятельствам, вызванным пандемией коронавируса COVID-19, и поэтому просим вас проявлять понимание и соблюдать меры по предотвращению распространения коронавируса COVID-19.

Просим принять к сведению, что наш объект размещения не несет никакой гражданской-правовой ответственности, прямо или косвенно связанной с коронавирусом COVID-19, перед любым лицом при условии, что он соблюдает специальные протоколы по санитарной безопасности и имеет сертификационный знак «Health First» (пар. 5, статья 60, з-н № 4688/24-5-2020).

От имени администрации Anna Maria Studios желаем вам приятного и безопасного отдыха!

ОБЩИЕ ПРАВИЛА

- Мы предоставляем средства индивидуальной защиты, если этого требуют санитарные правила: маска (обычная хирургическая или тканевая) и одноразовые перчатки.
- Наш объект размещения работает в соответствии с циркуляром Министерства здравоохранения «Защита здоровья населения от коронавируса SARS-COV-2 в системах водоснабжения и канализации».
- Все наши сотрудники соблюдают основные меры по предотвращению распространения коронавируса COVID-19: гигиена рук, использование антисептиков, избегание рукопожатий, сохранение физического дистанцирования, избегание контакта рук с лицом и общие правила по соблюдению личной и респираторной гигиены.
- назначен(а) ответственным лицом по контролю выполнения плана соблюдения протоколов по санитарной безопасности, в рамках принятия мер по борьбе с коронавирусом COVID-19.
- При выявлении подозрительного на COVID-19 случая выполняются предписанные процедуры в соответствии с указаниями Национальной организации общественного здравоохранения.
- Сотрудники используют средства индивидуальной защиты, запасы которых пополняются на постоянной основе.
- Сотрудники, у которых возникли симптомы вируса, остаются дома, и возвращаются к работе только при отрицательном результате лабораторного анализа. Также, если сотрудник вступил в контакт с зараженным человеком, он обязан оставаться дома. В этих случаях сотрудник уведомляет лицо, ответственное за выполнение плана действий при выявлении подозрительного на заражение случая.
- В целях охраны общественного здоровья руководство/администрация ведет учет сотрудников и всех гостей, проживающих на объекте размещения, - имя и фамилия, национальность, дата прибытия и отъезда, контактные данные (адрес, телефон, электронная почта) - чтобы иметь возможность связаться с близкими контактами заболевшего COVID-19, который может быть идентифицирован позже.

Также принимается во внимание Общий регламент по защите персональных данных (GDPR), и все гости уведомляются о том, что контактная информация хранится из соображений защиты общественного здоровья.

- Объект размещения располагает специальным медицинским набором на случай, если есть подозрение о заражении, в который входят перчатки и одноразовые маски, антисептики, очищающие салфетки, фартук, халат с длинными рукавами и лазерный термометр.
- Во время процедуры регистрации заезда/выезда соблюдаются меры по предотвращению скопления людей и сохранению дистанцирования.
- Перед заселением все ключ-карты и ключи помещаются в специальный контейнер и дезинфицируются.
- Между процедурой заезда и выезда увеличен промежуток времени (выезд - до 11:00 и заезд - с 15:00).
Этот период времени между регистрацией заезда и выезда необходим для тщательной уборки и дезинфекции номера, а также для надлежащего естественного проветривания.
- Лицам, не являющимся постояльцами, вход в номера запрещен.
- При выявлении случая заражения, выполняются специальные инструкции по уборке помещения, в соответствии с указаниями Национальной организации общественного здравоохранения.
- В рабочее время персонал соблюдает основные меры по предотвращению распространения коронавируса COVID-19, не курит, не употребляет пищу и не пьет, а также носит перчатки, маски (обычные хирургические или тканевые), халат и закрытую обувь.
- Уборка номера не частая, кроме как по запросу гостя, чтобы предотвратить контакт сотрудников службы уборки с потенциально зараженным лицом, и, таким образом, предотвратить передачу вируса. Постельное белье и полотенца не меняются ежедневно, кроме как по желанию гостя.
- Возможность выбора между регулярной уборкой с ожиданием 24 часа до заселения в номер и тщательной уборкой с дезинфекцией поверхностей номера и ванной (например, с помощью пароочистителя).
- Тканевые поверхности (например, мебельная обивка) очищаются с помощью пароочистителя при температуре выше 70°C.
- Персонал соблюдает правила гигиены во время сбора грязного белья с использованием соответствующих средств индивидуальной защиты (специальный одноразовый фартук поверх униформы, перчатки и маска).
- Использованные постельные принадлежности и полотенца помещаются в закрытые маркированные пакеты или мешки и переносятся в прачечную.

- Зоны хранения грязного и чистого белья четко разделены (с помощью маркировки).
- Тележки для перевозки закрытых мешков с бельем дезинфицируют после каждого использования.
- Постельное белье и полотенца стираются обычными моющими средствами при температуре 70°C и выше.
- В случае, если стирка белья и униформы осуществляется внешней компанией, проводится контроль по соблюдению надлежащих мер при получении и доставке.
- Мы следим за чистотой одежды и белья во время хранения, а также за их доставкой в номера, рестораны и другие помещения в соответствии с установленными мерами.

Ресепшн/ WC

- В зоне приема и размещения (ресепшн), а также в общественных туалетах для гостей предусмотрены средства для дезинфекции рук. Стойка регистрации также регулярно дезинфицируется.
- Зона приема и размещения (ресепшн) организована надлежащим образом, с нанесением на пол маркировки в 2 метрах от стойки регистрации, где должен стоять клиент, с надлежащей разметкой расстояний в зоне ожидания, правильной расстановкой мебели и оптимальным регулированием очереди в целях сокращения времени ожидания.

Заведения общественного питания

- В заведениях общественного питания, в том числе, в ресторанах с обслуживанием a la carte, в ресторанах со шведским столом / залах для завтраков, в барах с открытыми и крытыми помещениями, применяются действующие положения о санитарной безопасности, а также действующие указания Национальной организации общественного здравоохранения.
- Дезинфекция рук при входе и выходе (диспенсеры или упаковки с дезинфицирующими средствами) и соблюдение основных мер по предотвращению передачи коронавируса COVID-19 персоналом также являются обязательными в этих помещениях.
- Наличие антисептических растворов для сухого обеззараживания рук во всех местах общего пользования в диспенсерах или упаковках (напр., ресепшн, общественные санузлы).

Бассейны

- Максимальное количество гостей, которые могут одновременно находиться в бассейне: 1 человек на 5 м².

Действия при выявлении подозрительного на COVID-19 случая

➤ Если у гостя появились симптомы, характерные для вируса COVID-19, предпринимаются следующие меры:

1. Лицо, ответственное за санитарную безопасность, **НЕЗАМЕДЛИТЕЛЬНО** связывается с Национальной организацией общественного здравоохранения по телефону 210 5212054 или по специальному четырехзначному номеру 1135, для оценки ситуации врачом.
2. Если заболевший нуждается в срочной госпитализации и проявляет тяжелую клиническую картину, его направляют в соответствующее медицинское учреждение в статусе больного с подозрением на заболевание COVID-19. Если в местном медицинском учреждении нет возможности обеспечить пациенту с COVID-19 надлежащего лечения, то в этом случае необходимо предусмотреть возможность его транспортировки (на машине скорой помощи или вертолете) в ближайшее медицинское учреждение, специализирующееся на данном заболевании.
3. Если у пациента клиническая картина с легкой степенью заболевания, врач берет образец для лабораторного исследования, чтобы подтвердить COVID-19.
4. Если врач оценивает случай как вероятный случай COVID-19, то ответственное лицо объекта размещения **НЕЗАМЕДЛИТЕЛЬНО** связывается с Национальной организацией общественного здравоохранения по номеру 210 5212054 или специальному четырехзначному номеру 1135 (круглосуточно), чтобы заявить о подозрительном случае и получить соответствующие указания.
5. Заболевший с легкой клинической картиной остается в своем номере до оглашения результатов лабораторного исследования.
6. Во время ожидания результатов сотрудникам не разрешается входить в номер заболевшего, если для этого нет веских причин. Если возникнет необходимость, рекомендуется, чтобы только один сотрудник улаживал все вопросы с гостем, вероятно заболевшем коронавирусом.
7. Врач и сотрудники отеля, которые будут иметь доступ в номер, где проживает гость с подозрением на коронавирус или с подтвержденным позднее случаем, должны использовать средства с высокой степенью защиты (маски, очки, одноразовые водонепроницаемые халаты). То же самое относится и к персоналу, убирающему номер заболевшего COVID-19.
8. При подтверждении случая COVID-19, заболевшего транспортируют в специальный карантинный отель, а затем в медицинское учреждение, в котором принимают пациентов с COVID-19, если он нуждается в лечении. Если случай COVID-19 не подтверждается, гость остается в отеле и выполняет указания врача.

9. Пациент перевозится в обычной хирургической маске на частном транспортном средстве.

10. Если у пациента есть сопровождающий, например, супруг или супруга, желающий находиться рядом, то сопровождающему выдается обычная хирургическая маска и рекомендуется мыть руки после любого контакта с выделениями пациента (напр., слюной), и каждый раз перед приемом пищи, напитков или прикосновением к лицу.

11. Всегда необходимо брать информацию о близком родственнике пациента на случай, если потребуется согласие на возможные вмешательства, а пациент не в состоянии общаться.

12. Использованные защитные средства (одноразовые хирургические маски, перчатки) выбрасывают в мусорное ведро, чтобы предотвратить их повторное использование.

13. После утилизации вышеуказанных принадлежностей следует тщательно вымыть руки с мылом и водой. Подчеркивается, что использование перчаток не заменяет мытья рук, которое является наиболее эффективным средством профилактики.